



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków
Centrum Leczenia Żywieniowego Nutricare
Tel. 12 3131906
www.nutricare.com.pl
Numer księgi rejestrowej : 000000026667
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

Polityka prywatności

W Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K. wykonującym działalność leczniczą w przedsiębiorstwie pod nazwą Centrum Leczenia Żywieniowego Nutricare szanujemy nie tylko zdrowie naszych Pacjentów ale także prywatność użytkowników naszego serwisu. Aby lepiej zrozumieć naszą politykę prywatności, prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi informacjami. Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K.

Podstawą opracowania zasad przechowywania, przetwarzania i celów przetwarzania danych, mających charakter zapewnienia o zachowaniu należytej staranności po stronie Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K. jest Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) oraz stosowne regulacje prawa krajowego.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K. z siedzibą w Krakowie (30-363) przy ul. Rydlówka 42a/48 zwany dalej również Administratorem
2. Państwa dane pozyskujemy poprzez telefoniczne, pisemne lub osobiste zgłoszenie. W ograniczonym zakresie dane są pozyskiwane przez formularz kontaktowy na stronie internetowej <https://Nutricare.pl/>
3. Zakres pozyskiwanych od Państwa danych osobowych, w zależności od celu przetwarzania to dane identyfikacyjne, dane medyczne, dane w zakresie monitoringu wizyjnego, a także dane związane z przeciwdziałaniem i zwalczaniem chorób zakaźnych

CELE I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PACJENTÓW

Administrator przetwarza dane osobowe pacjentów i osób działających w jego imieniu w celu:

1. Podjęcia na żądanie pacjenta lub osoby działającej w jego imieniu działań zmierzających do udzielenia świadczeń zdrowotnych (w szczególności ustalenia tożsamości pacjenta, rejestracji pacjenta, przekazywania informacji o planowanych wizytach, odwołaniu lub zmiany terminu wizyty) (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
2. Ustalenia uprawnienia osoby upoważnionej przez pacjenta, lub działającej w jego imieniu, do działania w imieniu pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
3. Udzielania pacjentowi świadczeń zdrowotnych (w tym postawienia diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej) (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
4. Prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);

5. Realizacji praw pacjentów (np. w zakresie upoważnienia innych osób do dostępu do dokumentacji medycznej lub udzielenia im informacji o stanie zdrowia pacjenta) (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
6. Wypełnienia ciężących na Administratorze innych obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością leczniczą (w szczególności prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz obowiązków podatkowych, w celach archiwalnych, naukowych, statystycznych) (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
7. Ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
8. Realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora na potrzeby wewnętrznych celów administracyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9. Ochrony żywotnych interesów pacjentów w tym zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony mienia oraz przeciwdziałaniu skutkom pandemii (art. 6 ust. 1 lit d oraz art. 9 ust. 2 lit. c RODO);
10. Prowadzenia komunikacji w kanałach elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Wypełnienie formularza kontaktowego online oznacza przesłanie danych osobowych znajdujących się w formularzu/wniosku online do Administratora. Dane będą przetwarzane przez Administratora w celu podjęcia na Państwa wniosek niezbędnych działań związanych przekazaniem informacji, sprzedażą i marketingiem własnych produktów i usług Administratora na podstawie udzielonej wyraźnej i odrębnej zgody. Podanie przez Państwa tych danych jest dobrowolne, jednakże ich podanie warunkuje wykonywanie czynności o których mowa powyżej.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora przez okres niezbędny dla realizacji celów ich przetwarzania, czyli w zakresie:

1. Prowadzenia dokumentacji medycznej – w większości przypadków przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu; w niektórych przypadkach w dłuższym okresie (np. 30 lat w przypadku zgonu pacjenta) lub w krótszym okresie (np. 2 lub 5 lat w przypadku skierowań);
2. Prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz obowiązków podatkowych – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
3. Wypełnienia innych obowiązków prawnych ciężących na Administratorze, związanych z prowadzoną działalnością leczniczą oraz świadczeniem usług hotelarskich i rekreacyjnych, w tym realizacji praw pacjentów – do czasu wypełnienia tych obowiązków;
4. Ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w okresie koniecznym dla obrony tych roszczeń w zakresie przewidzianym przez szczególne przepisy prawa;
5. Komunikacji w kanałach elektronicznych – do czasu cofnięcia zgody;



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków
Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare
Tel. 12 3131906
www.nutricare.com.pl
Numer księgi rejestrowej : 000000026667
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

6. Realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – do czasu wyrażenia sprzeciwu, o ile nie istnieje nadrzędna prawnie uzasadniona podstawa przetwarzania;
7. Opartym wyłącznie na zgodzie – do czasu cofnięcia zgody, o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, albo nie zachodzi inna przesłanka zaprzestania przetwarzania.

PRAWA OSOBY KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

1. Przysługuje Państwu prawo do: żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem jednak zasad gromadzenia i przetwarzania danych w dokumentacji medycznej, o których mowa w szczególnych przepisach prawnych. W celu zmodyfikowania lub usunięcia danych prosimy o kontakt pod adresem mailowym: kontakt@nutricare.com.pl
2. Istnieje możliwość wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych na tryb i sposób przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli uznacie Państwo że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Informujemy, iż na podstawie art.10 ust. 2 ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) udostępnienie adresu e-mail w zakresie wyrażonej dobrowolnej i wyraźnej zgody oznacza zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 wymienionej wyżej ustawy.

PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH

1. Administrator nie przekazuje Państwa danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich oraz organizacjom międzynarodowym.
2. Państwa dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie podlegają profilowaniu.

KONTAKT Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres e- mail: kontakt@nutricare.com.pl lub pisząc na adres korespondencyjny ul. Grzegórzecka 67C/U3, 31-559 Kraków

Data aktualizacji 10.06.2024

Polityka Cookies

Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K. wykorzystuje pliki cookies, aby pozyskiwać informacje pozwalające między innymi na usprawnienie strony internetowej www.Nutricare.pl

Cookies to niewielkie pliki tekstowe, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie – ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych.

W „cookies”, składających się z szeregu liter i cyfr, znajdują się różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, np. tych wymagających autoryzacji m.in. podczas procesu logowania.

Wszystkie działające w Internecie serwisy – wyszukiwarki, strony informacyjne, sklepy internetowe, strony rządów państwowych i innych instytucji publicznych, mogą prawidłowo działać dzięki wykorzystaniu „cookies”. Ciasteczka umożliwiają także m.in. zapamiętanie naszych preferencji i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam. Dzięki „cookies” możliwe jest też rejestrowanie produktów i usług czy głosowanie w internetowych ankietach.

Dane gromadzone przy użyciu „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika, czyli np. zapamiętania zmiany ustawień na wersję strony o wysokim kontraście. (źródło: <https://wszystkoociasteczkach.pl>)

Pliki cookie, złożone z ciągu liter i znaków, są umieszczane w komputerze odwiedzającego przez serwery stron internetowych w celu:

- zapamiętywania odwiedzin w serwisie i preferencji dotyczących tego serwisu (np. język strony, jej kolor, układ, rozmieszczenie treści),
- utrzymania sesji zalogowanego użytkownika, dzięki czemu nie będzie on musiał na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- zapisania identyfikatora sesji anonimowego użytkownika, która umożliwi poprawne działanie serwisu,
- optymalizacji serwisu (tj. dostosowania jego wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),
- zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji serwisu,
- zapobieżenia wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez serwis lub innych komunikatów w oknach modalnych (np. istotnych informacji w związku z sytuacją epidemiologiczną),



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków
Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare
Tel. 12 3131906
www.nutricare.com.pl
Numer księgi rejestrowej : 000000026667
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

- w niektórych przypadkach do zbierania anonimowych statystyk, dzięki którym możemy lepiej poznać oczekiwania użytkowników i rozwijać serwis tak, by był jeszcze bardziej przyjazny - takie jak cookies google-analytics.com.

Cookies nie są wykorzystane przez Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K. do uruchomienia jakiegokolwiek kodu na komputerze odwiedzającego i nie służą do uruchomienia na nim wirusów i innego złośliwego oprogramowania. Cookies nie służą do przeglądania zawartości komputera odwiedzającego.

Istnieje prawny obowiązek uzyskania zgody odwiedzającego, na używanie wszystkich rodzajów plików cookie, z wyjątkiem plików cookie należących do kategorii „Konieczność”. Zgodę tą można wyrazić poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Aby dowiedzieć się więcej o zarządzaniu plikami cookie, w tym jak dostosować lub zmieniać ustawienia przeglądarki w celu zablokowania plików cookie lub informowania o ich wysłaniu, należy skorzystać z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzić stronę www.aboutcookies.org, na której znajdują się informacje na temat zarządzania plikami cookie w różnych przeglądarkach.

Sposób wyłączenia możliwości przechowywania plików cookies w przeglądarkach internetowych podają producenci przeglądarek. W przeglądarkach: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera istnieje możliwość zablokowania działania Google Analytics (jeśli użyto na witrynie) poprzez opcjonalny dodatek do przeglądarki dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika.

Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies. Należy jednak pamiętać, że całkowite wyłączenie obsługi plików cookie może spowodować obniżenie funkcjonalności Serwisu, na przykład, można utracić dostęp do wszystkich obszarów serwisu bądź nie otrzymywać spersonalizowanych informacji podczas ich przeglądania.