



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K  
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków  
Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare  
Tel. 12 3131906  
www.nutricare.com.pl  
Numer księgi rejestrowej : 000000026667  
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

---

## **REGULAMIN ORGANIZACYJNY Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K**

### **dotyczący działalności Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1**

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K (dalej: Nutricare ).
2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym pod nazwą **Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare** (dalej: CLŻ Nutricare).

##### **§ 2**

#### **Niniejszy regulamin organizacyjny określa:**

1. Miejsce udzielania świadczeń;
2. Cele i zadania podmiotu leczniczego CLŻ Nutricare;
3. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
4. Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi;
5. Strukturę organizacyjną zakładu leczenia podmiotu leczniczego CLŻ Nutricare;
6. Organizację i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych zakładu leczenia podmiotu leczniczego oraz warunki ich współdziałania;
7. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
8. Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi;
9. Zasady prowadzenia dokumentacji medycznej oraz pobierania opłat za jej udostępnianie;



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K  
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków  
Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare  
Tel. 12 3131906  
www.nutricare.com.pl  
Numer księgi rejestrowej : 000000026667  
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

---

## **Miejsce udzielania świadczeń**

### **§ 3**

1. CLŻ Nutricare udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach zakładu podmiotu leczniczego, pod adresem: ul. Grzegórzecka 67C/U3, 31-559 Kraków.

## **Cele i zadania podmiotu leczniczego CLŻ Nutricare**

### **§ 4**

1. Celem CLŻ Nutricare jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej, stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych.

2. Do zadań CLŻ Nutricare należy w szczególności opieka nad chorymi wymagającymi żywienia dojelitowego w warunkach domowych oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu ambulatoryjnej specjalistycznej opieki zdrowotnej.

## **Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych**

### **§ 5**

1. CLŻ Nutricare prowadzi działalność leczniczą w zakresie opieki nad chorymi wymagającymi żywienia dojelitowego w warunkach domowych oraz w zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K  
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków  
Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare  
Tel. 12 3131906  
www.nutricare.com.pl  
Numer księgi rejestrowej : 000000026667  
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

---

*2. Zakres świadczeń udzielanych przez CLŻ Nutricare obejmuje:*

*a) badania diagnostyczne wykonywane w celu rozpoznania stanu zdrowia i ustalenia*

*dalszego postępowania leczniczego,*

*b) konsultacje lekarskie w ramach specjalności określonych w § 8 niniejszego*

*Regulaminu,*

## ***Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi***

### **§ 6**

*1. CLŻ Nutricare jest kierowane przez Kierownika CLŻ Nutricare.*

*2. Kierownik CLŻ Nutricare wykonuje wszystkie obowiązki i prawa, jakie na podmiot leczniczy nakładają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prowadzi sprawy oraz reprezentuje podmiot leczniczy na zewnątrz.*

*3. Zarząd Nutricare Group Sp. z o.o. Sp.K upoważnia Kierownika CLŻ Nutricare do podejmowania w jego imieniu decyzji związanych z bieżącą działalnością CLŻ Nutricare, w tym w szczególności do:*

*1) Zarządzania personelem CLŻ Nutricare, w tym do określania obowiązków, kompetencji i uprawnień poszczególnych osób,*

*2) Zatwierdzania procedur, instrukcji i innych wewnętrznych aktów normatywnych, za wyjątkiem Regulaminu Organizacyjnego CLŻ Nutricare.*

## **Struktura organizacyjna**

### **§ 7**

*1. Strukturę organizacyjną zakładu podmiotu leczniczego tworzą:*

*Centrum Leczenia Żywieniowego Nutricare, jako jednostka organizacyjna wraz z komórkami organizacyjnymi:*

*1) Poradnia żywieniowa*

## **Organizacja i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych zakładu leczniczego podmiotu leczniczego oraz warunki ich współdziałania**

### **§ 8**

*1. Do zadań komórek organizacyjnych wymienionych w § 7 ust.1 należy sprawowanie kompleksowej opieki nad pacjentami poprzez wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia ambulatoryjnego, a w szczególności sprawowanie opieki nad chorymi wymagającymi żywienia dojelitowego w warunkach domowych oraz udzielanie porad i konsultacji lekarskich, kierowanie a także przeprowadzanie badań diagnostycznych.*

*2. Do zadań poradni określonych w § 7 ust. 1 pkt 1 należy w szczególności sprawowanie opieki nad chorymi wymagającymi żywienia dojelitowego w warunkach domowych oraz planowanie i realizowanie opieki medycznej, w tym diagnostyka, leczenie a także profilaktyka chorób, orzekanie o stanie zdrowia, a w razie potrzeby kierowanie na badania i leczenie specjalistyczne.*

## § 9

- 1. Poszczególne komórki organizacyjne CLŻ Nutricare oraz osoby wykonujące pracę bądź świadczące usługi w ramach tych komórek, obowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym i administracyjno- gospodarczym.*
- 2. Za prawidłowe współdziałanie odpowiedzialny jest Kierownik CLŻ Nutricare bądź inne osoby wyznaczone przez Kierownika.*
- 3. Współdziałanie odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.*

## **Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

### § 10

- 1. CLŻ Nutricare organizuje świadczenia zdrowotne udzielane w zakresie określonym w niniejszym regulaminie, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w komórkach organizacyjnych zakładu podmiotu, w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.*
- 2. W większości przypadków świadczenia udzielane są w domu bądź innym miejscu pobytu pacjenta.*
- 3. Rejestracja pacjentów odbywa się w następujących formach, tj. osobiście, za pośrednictwem członków rodziny lub osób trzecich, przy użyciu strony internetowej <http://www.nutricare.com.pl> w zakładce „rejestracja on-line” lub telefonicznie - z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego.*
- 4. Świadczenia zdrowotne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania.*
- 5. Udzielenie świadczenia zdrowotnego jest możliwe wyłącznie po uprzednim zgłoszeniu się pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego – bezpośrednio przed udzieleniem*

*świadczenia zdrowotnego, na które pacjent został zarejestrowany - w recepcji CLŻ Nutricare i okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj. dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy. W przypadku pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych niebędących obywatelami Polski, dopuszczalne są również zagraniczne dokumenty tożsamości ze zdjęciem.*

*6. O objęciu pacjenta opieką CLŻ Nutricare decyduje lekarz wyznaczony do tych czynności, każdorazowo po zapoznaniu się ze stanem zdrowia i uzyskaniu zgody tej osoby lub przedstawiciela ustawowego, chyba że na mocy odrębnych przepisów możliwe jest przyjęcie pacjenta bez wyrażania zgody*

*7. Jeżeli lekarz, o którym mowa w ust.6 stwierdzi potrzebę objęcia chorego żywieniem domowym, a brak jest miejsc w Poradni Żywnościowej CLŻ Nutricare, pacjentowi zapewnia się kontakt z innym ośrodkiem żywienia domowego w celu zabezpieczenia przyjęcia do leczenia.*

*8. CLŻ Nutricare nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia, ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia. W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane niezwłocznie.*

*9. Lekarze CLŻ Nutricare kierują pacjentów na konsultacje specjalistyczne przez wystawienie skierowania zgodnie z warunkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz przez płatników.*

*10. Lekarze CLŻ Nutricare kierują pacjentów na leczenie szpitalne i inne niż szpitalne, realizowane w warunkach stacjonarnych i całodobowych, jeżeli cel leczenia nie może być osiągnięty ambulatoryjnie.*

## **Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi**

### **§ 11**

*1. CLŻ Nutricare w celu zapewnienia prawidłowości leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.*

2. CLŻ Nutricare oraz osoby udzielające w jej imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku, gdy:

a) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;

b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;

c) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie, związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;

d) obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.

3. CLŻ Nutricare udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.

4. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

## **Prowadzenie dokumentacji medycznej oraz opłaty za jej udostępnianie**

### **§ 12**

1. CLŻ Nutricare prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. CLŻ Nutricare udostępnia dokumentację, o której mowa w ust. 1:

- a) pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej przez pacjenta;*
- b) po śmierci pacjenta prawo do wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona do tego przez pacjenta za życia lub osoba, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym,*
- c) podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;*
- d) organom władzy publicznej, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru;*
- e) podmiotom, uprawnionym w myśl ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej do przeprowadzania na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia, kontroli podmiotu leczniczego, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli;*
- f) ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuraturom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;*
- g) uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;*
- h) organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;*
- i) podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;*
- j) zakładom ubezpieczeń - za zgodą pacjenta;*
- k) lekarzowi, pielęgniarce lub położnej, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia;*
- l) szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych - bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy;*





Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K  
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków  
Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare  
Tel. 12 3131906  
www.nutricare.com.pl  
Numer księgi rejestrowej : 000000026667  
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

---

*f) innym osobom i podmiotom, uprawnionym na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.*

*3. Dokumentacja medyczna jest udostępniana do wglądu w siedzibie zakładu podmiotu leczniczego CLŻ Nutricare lub poprzez sporządzenie jej kserokopii, odpisów bądź wyciągów, w tym także na nośnikach elektronicznych. Opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej, zostały określone w cenniku usług CLŻ Nutricare.*

*4. Dokumentacja medyczna, w tym wyniki badań są udostępniane osobom, o których mowa w § 12 ust. 2 lit. a) niniejszego Regulaminu Organizacyjnego CLŻ Nutricare, po okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj. dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy. W przypadku pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych niebędących obywatelami Polski, dopuszczalne są również zagraniczne dokumenty tożsamości ze zdjęciem.*

*5. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:*

*a) do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych, albo w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;*

*b) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;*

*c) przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta;*

*d) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod warunkiem wyrażenia przez pacjenta zgody na taką formę udostępnienia;*

*e) na informatycznym nośniku danych.*

*6. CLŻ Nutricare nie pobiera opłat za udostępnienie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej.*

## **7. Wyciąg, odpis i kopia – definicje**

*Ze względu na znaczne różnice w wysokości maksymalnych opłat za udostępnienie jednej strony dokumentacji medycznej w różnych formach, warto wiedzieć co ustawodawca rozumie przez pojęcia wyciąg, odpis i kopia:*

- *kopia – to dokument wytworzony przez odwzorowanie oryginału dokumentacji medycznej, w formie kserokopii albo odwzorowania cyfrowego (skanu),*
- *wyciąg – to skrótowy dokument zawierający wybrane informacje lub dane z całości dokumentacji medycznej,*
- *odpis – to dokument wytworzony przez przepisanie tekstu z oryginału dokumentacji medycznej z wiernym zachowaniem zgodności co do treści z oryginałem.*

## **Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

### **§ 13**

*1. CLŻ Nutricare udziela zarówno płatnych jak i nieodpłatnych świadczeń zdrowotnych.*

*2. Do zadań poradni określonej w § 7 ust. 1 pkt 1 należy w szczególności:*

*-całodobowe zabezpieczenie kontaktu chorych z lekarzem oraz pielęgniarką w zakresie okresowych ( planowych ) jak i doraźnych wizyt*

*-szkolenie chorego i/lub opiekunów w zakresie żywienia domowego*

*-zabezpieczenie logistyczne ( dostarczanie sprzętu i mieszanin odżywczych oraz transport chorych )*

*-wykonywanie badań laboratoryjnych*

*3. Świadczenia zdrowotne będą udzielane nieodpłatnie, w razie zawarcia przez CLŻ Nutricare umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z Narodowym Funduszem Zdrowia, w zakresie objętym umową, na rzecz osób ubezpieczonych w Narodowym Funduszu Zdrowia bądź innych osób uprawnionych. W wypadku udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach umowy z NFZ, CLŻ Nutricare nie może pobierać żadnych dodatkowych opłat od pacjentów.*



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K  
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków  
Centrum Leczenia Żywieniowego Nutricare  
Tel. 12 3131906  
www.nutricare.com.pl  
Numer księgi rejestrowej : 000000026667  
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

---

4. Za udzielone świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych (świadczenia zdrowotne odpłatne), pacjenci wnoszą opłaty zgodnie z ustalonym cennikiem opłat.

5. Wysokość opłat określa Załącznik nr 1 do Regulaminu organizacyjnego. Cennik stanowiący załącznik do ww. Regulaminu Organizacyjnego podlega bieżącej aktualizacji przez Kierownika CLŻ Nutricare i nie wymaga przyjmowania stosownych uchwał Zarządu.

#### **§ 14**

1. Świadczenia zdrowotne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.

2. CLŻ Nutricare nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia i uzależnić jego udzielenie od uprzedniego uiszczenia opłaty.

#### **§ 15**

1. Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego został nadany przez jego Kierownika i wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Regulaminu Organizacyjnego CLŻ Nutricare (cennik usług) – dostępny na stronie <http://www.nutricare.com.pl>



Nutricare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K  
Ul. Rydlówka 42a/48, 30-363 Kraków  
Centrum Leczenia Żywnościowego Nutricare  
Tel. 12 3131906  
[www.nutricare.com.pl](http://www.nutricare.com.pl)  
Numer księgi rejestrowej : 000000026667  
Kod resortowy identyfikujący jednostkę organizacyjną 01

---

### **Cennik usług:**

Konsultacja żywieniowa 250 zł